

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CONSUMIDORES PLUXEE

Bienvenidos a Consumidores Pluxee plataforma perteneciente a Pluxee Perú S.A.C. Hemos escrito esta declaración para informarte sobre los términos y condiciones aplicables al registro y beneficios derivados de tu participación en Consumidores Pluxee. Por favor, antes de registrarte, lee completamente este texto para entender el objetivo de este programa, sus beneficios, los procedimientos relacionados con él y en qué forma te afectan o favorecen.

Objeto

Consumidores Pluxee está dirigido a tarjetahabientes de Pluxee Perú ("Usuarios").

Los Usuarios podrán registrarse gratuitamente en Consumidores Pluxee, para lo cual deberán acceder a web <https://consumidores.pluxee.pe> o buscar y descargar en la tienda de aplicativos en sus dispositivos Android o IOS la aplicación Pluxee Perú.

Objeto

- i. Contar con una mejor información sobre tu cuenta y saldos, entre otros beneficios del aplicativo;
- ii. Enviarte promociones o descuentos e información publicitaria de Pluxee y de nuestros socios comerciales, para que puedas aprovechar mejor tu tarjeta de consumo;
- iii. Enviarte nuestro boletín con información de interés sobre Consumidores Pluxee;

Condiciones de Uso de Consumidores Pluxee

El uso tanto del sitio web como del aplicativo y/o los servicios ofrecidos en Consumidores Pluxee están condicionados a que el Usuario los utilice de acuerdo con la moral, las buenas costumbres, al orden público, legislación vigente, y estas condiciones de uso; y para acceder a ellos deberá registrarse de acuerdo con los canales y procedimientos establecidos. No está permitido acceder sin autorización a ninguna parte o prestación del Portal, a otros sistemas o redes conectadas al mismo, a ningún servidor de Consumidores Pluxee ni a los servicios ofrecidos a través del sitio web o aplicación, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo.

Asimismo, queda expresamente prohibido explorar, escanear o evaluar la vulnerabilidad del Portal o de cualquier red conectada al mismo, así como quebrantar las medidas de seguridad o autenticación del sitio web, aplicación o de cualquier red conectada al mismo. No está permitido el rastreo o búsqueda de datos de usuarios, visitantes del sitio o de otros clientes de Consumidores Pluxee. Tampoco está permitido explotar de manera alguna el sitio ni ningún otro servicio o información disponible u ofrecida a través del mismo con el propósito de revelar información, incluyendo sin limitación, la identificación personal o la información que no sea propia facilitada por el sitio.

El Usuario acepta y se hace responsable de los daños y perjuicios provenientes del empleo del Portal y los servicios para fines contrarios a las leyes, las buenas costumbres, orden público, legislación vigente o fines ilícitos o fines que perjudiquen los derechos o intereses de terceros, estas condiciones de uso, liberando de cualquier responsabilidad a los terceros que presten servicios y/o entregue algún contenido en o a través del sitio web o la aplicación.

El uso de los servicios ofrecidos en o a través del Portal y/o su contenido es de exclusiva responsabilidad del Usuario, quedando, por ende, Consumidores Pluxee liberado de toda responsabilidad por daños y perjuicios que provengan de la mala información y/o mala utilización que pudiere otorgársele al sitio web como al aplicativo y/o los servicios, ya sea, por parte del Usuario o de terceros.

El Usuario es responsable de toda la información, programas, documentos, contenido, productos u otros que "baja" o descargue, publique y/o transmite por cualquier medio.

Medios de Prueba. Las partes acuerdan que los documentos, archivos y, en general, los registros computacionales del Portal y sus servicios o de terceros que presten servicios a través del Portal, constituirán prueba suficiente de la utilización y/o realización de operaciones en el sitio web o en la aplicación.

Normatividad para las Condiciones de Uso

El acceso a y/o uso de los servicios que Consumidores Pluxee pone a disposición de todos los Usuarios está sujeto a las presentes condiciones de uso desde el momento del ingreso del Usuario al Portal.

Por el solo hecho de ingresar al Portal, el Usuario declara haber leído y aceptado previamente y sin reservas a todos y cada uno de los términos, condiciones y estipulaciones de las presentes Políticas Generales. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con la totalidad de lo establecido en estas condiciones de uso, deberá abstenerse de utilizar el Portal.

El Usuario entiende y acepta que las condiciones de uso pueden ser modificadas en cualquier momento, sin notificación o autorización previa del Usuario y a su solo arbitrio por Consumidores Pluxee. Es responsabilidad del Usuario consultar las presentes condiciones de uso con el fin de comprobar si existen actualizaciones. Si el Usuario continúa utilizando el Portal tras la publicación de modificaciones, se entenderá que las acepta.

El acceso a y/o la utilización de ciertos servicios ofrecidos al Usuario en el Portal se encuentran sometidos a ciertas condiciones particulares que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican estas condiciones de uso generales (Contratos Particulares).

El Usuario expresamente autoriza a Consumidores Pluxee para ceder los derechos y obligaciones establecidas bajo estas condiciones de uso, ya sea, a un tercero extraño o a una persona relacionada del Grupo Pluxee.

En cuanto al contenido

Todos los contenidos del Portal, incluyendo, entre otros, textos, gráficos, interfaces de usuario, interfaces visuales, fotografías, marcas comerciales, logotipos, sonidos, canciones, ilustraciones, código de programación, etc. (en adelante, el "contenido"), así como el diseño y organización de dicho contenido, comprendidos por el Portal, pertenecen a Consumidores Pluxee, que es quien los controla y autoriza, y están protegidos por leyes de derechos de autor, patentes y marcas comerciales, entre otras.

A menos que estas condiciones de uso establezcan lo contrario de manera explícita, no está permitida la cesión, reproducción, recirculación, retransmisión, comercialización y/o distribución, en todo o parte, y cualquier forma del contenido del Portal, sin el consentimiento previo escrito por Consumidores Pluxee.

Consumidores Pluxee se reserva el derecho a determinar, modificar, suprimir, suspender y/o ampliar, en cualquier momento y sin aviso previo, el contenido del Portal y los Servicios que se ofrecen en o a través del mismo.

El Usuario entiende y acepta que alguno o algunos de los servicios presentados en o a través del Portal son desarrollados y/o entregados por terceros.

Términos de Acceso

En cualquier momento, y sin previo aviso, Consumidores Pluxee se reserva el derecho a: modificar, suspender o poner fin al funcionamiento o acceso a parte o a la totalidad del sitio por el motivo que fuere; cambiar parte o la totalidad del sitio, así como cualquier política o condición aplicable; y, interrumpir el funcionamiento de parte o de la totalidad del sitio, cuando sea necesario llevar a cabo tareas de mantenimiento, corrección de errores u otros cambios.

El Usuario entiende y acepta que Consumidores Pluxee no es responsable de la imposibilidad en el uso del Servicio, de la demora en la obtención de la información, fracaso al guardar la información, interferencia en la comunicación o cualquier otro error u omisión producto de problemas de telecomunicaciones, técnicos o de los sistemas computacionales, cualquiera sea la causa que los ocasione.

El Usuario deberá utilizar los procedimientos y/o medios de seguridad, identificación e integridad que Consumidores Pluxee ha implementado o ponga en uso en el futuro, y que pudieren estar asociados a los elementos requeridos para su utilización. El Usuario entiende y acepta que la obtención de información de o a través del sitio web o aplicación es de su exclusiva responsabilidad, y deberá tomar los resguardos necesarios para evitar que las transferencias realizadas estén libres de propiedades contaminantes o destructivas, tales como virus.

El Usuario deberá notificar a Consumidores Pluxee cuando crea que su identificación, firma electrónica, cuenta y/o clave secreta ha sido utilizada por un tercero.

El Usuario declara y acepta que Consumidores Pluxee no puede garantizar la disponibilidad, continuidad y/o calidad del servicio y declara conocer que a través del Portal no necesariamente satisfará los requerimientos tenidos en vista por el Usuario para ingresar al mismo.

Seguridad, Privacidad y Confidencialidad

Consumidores Pluxee declara que ha tomado las medidas necesarias en sus instalaciones y sistemas que garantizan la confidencialidad de los datos ingresados por el Usuario al Portal.

Para conocer la política de privacidad vigente de Consumidores Pluxee, que para todos los efectos se considera parte integrante de estas Condiciones de uso, favor acceder a Política de privacidad.

Al utilizar el Portal, el Usuario comprende y acepta que las transferencias por Internet nunca son del todo privadas o seguras. Reconoce que cualquier mensaje o información que envíe al Portal podría ser leído o interceptado por terceros, a pesar de que aparezca un aviso especial de que una operación en concreto está encriptada.

Asimismo, Consumidores Pluxee no puede asegurar que los archivos u otros datos que se descarguen del Portal no contengan virus u otras características destructivas.

Consumidores Pluxee no es responsable ante el Usuario por el contenido de las páginas web que tengan enlaces o links a esta página o el contenido de aquellas al que conduzcan los enlaces o links que contiene esta página.

El Usuario expresamente acepta que responderá por todos los daños y perjuicios de toda naturaleza que Consumidores Pluxee sufra como consecuencia de cualquier incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en estas condiciones de uso.

Consumidores Pluxee se reserva la facultad de retirar, en cualquier momento y sin aviso previo, o denegar el acceso al Portal, sus contenidos y/o Servicios al Usuario que incumplan cualquiera de las estipulaciones contenidas en estas condiciones de uso, los respectivos Contratos Particulares o la normativa vigente.

Salvo donde la ley lo prohíba, Consumidores Pluxee no será en ningún caso responsable de daños indirectos, ejemplares, accidentales ni fortuitos, incluido el lucro cesante, aunque haya tenido conocimiento de la posibilidad de que tales daños pudieran producirse.

Importante

Cualquier comunicación que deba hacerle a Consumidores Pluxee, deberá hacerla el Usuario enviando una carta certificada a nombre de Consumidores Pluxee Perú, a Jr. Morelli 110 Torre 1 Piso 7.A, San Borja; al portal consumidores.pluxee.pe; o llamando al teléfono 513-2810 de lunes a domingo de 9 am a 7pm (incluye feriados).

La legislación aplicable en todo el Perú

En todo lo no previsto en los presentes términos y condiciones los involucrados se someten a lo establecido por las normas legales nacionales y demás del sistema jurídico peruano, que resulten aplicables.

La ilegalidad, invalidación y/o nulidad de alguna o algunas de las cláusulas contenidas en estas condiciones de uso no invalidará o anulará las demás”