

## **POLÍTICA DE SEGURIDAD**

### **CONSUMIDORES PLUXEE**

Bienvenido a Consumidores Pluxee. La plataforma está dirigida a facilitar a los beneficiarios de nuestras tarjetas de consumo el acceso y gestión de su información.

Pluxee Perú S.A.C. (en adelante, Pluxee), Ruc: 20507852549, domiciliada en Jr. Morelli N°110, Dpto. 701, Urbanización San Borja, 1ra Etapa, San Borja, Lima, te informa por medio de esta Política de Privacidad, las condiciones de tratamiento de tus datos personales recopilados y procesados en tu calidad de tarjetahabiente, así como al registrarte y hacer uso de las funcionalidades de esta plataforma (aplicativo o web).

Puedes aceptar o no esta Política de Privacidad; sin embargo, en caso no lo hagas, podrás seguir utilizando tu tarjeta de consumo sin formar parte de Consumidores Pluxee ni gozar de los beneficios que tenemos para ti.

#### 1) Titular del banco de datos personales

Al inscribirte en Consumidores Pluxee, tus datos personales de identificación, contacto, preferencias, consumos y otros derivados de tu calidad de tarjetahabiente serán registrados en nuestro banco de datos "Afiliados Consumidores Pluxee" por el tiempo que mantengas tu cuenta activa en la plataforma, más 2 años.

Pluxee cumplirá con tratar tu información con confidencialidad y bajo las medidas de seguridad exigidas por la normativa peruana.

#### 2) Finalidades de tratamiento de datos personales

Pluxee te informa que utilizaremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

- i. Registrarte como usuario de nuestra plataforma Consumidores Pluxee web y Pluxee Perú app, de modo que puedas beneficiarte de una mejor información sobre tu cuenta y saldos, entre otros beneficios del aplicativo;
- ii. Hacer reservaciones desde nuestro sitio web en los distintos restaurantes;
- iii. Enviarte promociones o descuentos e información publicitaria de Pluxee y de nuestros socios comerciales, para que puedas aprovechar mejor tu tarjeta de consumo;
- iv. Enviarte nuestro boletín con información de interés sobre Pluxee.

#### 3) Compartición de datos personales con terceros

Pluxee podrá compartir dentro y fuera del territorio nacional con terceros subcontratados, tus datos personales, siempre que su participación sea necesaria para el cumplimiento de las finalidades antes

indicadas. En cualquier caso, Pluxee garantiza la confidencialidad y el tratamiento seguro de la información compartida.

#### 4) Ejercicio de derechos

Pluxee garantiza el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición contenidos en la Ley de Protección de Datos Personales, Ley 29733, y su Reglamento, Decreto Supremo 003-2013-JUS. Para ello, podrá dirigir el formulario de solicitud disponible anexo al finalizar este documento al correo electrónico: [privacy.pe@pluxeegroup.com](mailto:privacy.pe@pluxeegroup.com); o presentando el formulario de solicitud en el domicilio señalado al inicio de esta Política.

Caso, consideres que no han sido atendidos tus derechos ARCO, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

#### 5) Actualización de esta Política de Privacidad

Pluxee se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad y adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales. Queda bajo responsabilidad del usuario leer periódicamente las Políticas de Privacidad para estar al tanto de posibles modificaciones.

## FORMULARIO DE SOLICITUD

### Instrucciones:

[Para ser enviado por correo electrónico a la dirección de correo electrónico [privacy.pe@pluxeegroup.com](mailto:privacy.pe@pluxeegroup.com) como se indica en los avisos de privacidad y/o las políticas de privacidad de datos que se le proporcionen en el momento de la recopilación de sus Datos Personales; y/o a la Oficina Mundial de Protección de Datos en la siguiente dirección de correo electrónico: [privacy.pe@pluxeegroup.com](mailto:privacy.pe@pluxeegroup.com)]

---

### FORMULARIO DE SOLICITUD

#### Información de contacto:

(Nombres y Apellidos)

.....  
.....  
.....

(Número de teléfono)

.....  
.....

(Dirección de correo electrónico)

.....  
.....

(Dirección postal)

.....  
.....  
.....

Por favor, indique su método de contacto preferido marcando la casilla a la derecha.

Si su método de contacto preferido es la dirección postal, indique a dónde desea que se envíe nuestra respuesta:

Domicilio o  Dirección de empresa

Si la dirección comercial, por favor proporcione el nombre de la empresa: .....

.....

Para ayudarnos a identificar los sistemas que pueden contener información sobre usted, marque las casillas a continuación que describen su relación con Pluxee:

Solicitante de empleo

Antiguo empleado o contratista

Empleado actual de Pluxee

Miembro de la familia del empleado, dependiente, beneficiario o contacto de emergencia

Empleado del cliente de Pluxee o socio comercial

Empleado de un proveedor o proveedor de Pluxee

Individual – Consumidor

Otros – por favor describa: .....

.....

Si su información puede estar bajo otro nombre, proporcione ese nombre y el motivo del cambio:

.....  
.....  
.....

Podemos solicitarle una copia certificada de una documentación de identificación oficial válida para permitirnos verificar su nombre y dirección (por ejemplo, pasaporte o documento de identidad válido).

Si solicita acceder a sus Datos personales o solicitar la portabilidad de los datos, especifique los Datos personales que están sujetos a la solicitud y confirme que pueden enviarse por correo electrónico a la dirección anterior o, si es técnicamente posible, a la dirección de un nuevo responsable de tratamiento como se establece a continuación, para la solicitud de portabilidad de datos:

.....  
.....

Sin embargo, de acuerdo con la Ley N° 29733 y su reglamento D.S. N° 003-2013-JUS (Artículo 49°). Las solicitudes de acceso al interesado de los datos pueden presentarse a través de:

- el interesado, al presentar prueba de identidad y proporcionar una copia de su documento de identificación, o al proporcionar su firma electrónica de acuerdo con las disposiciones de este;
- un representante legal acreditado del interesado; o
- un representante habilitado para ejercer los derechos del interesado, adjuntando una copia de su documento de identificación y prueba de la representación acreditativa del interesado.

Adicionalmente, de acuerdo con el artículo 50° las solicitudes de acceso deberán contener obligatoriamente:

- nombres y apellidos del interesado (en caso sea solicitud por parte de su representante, este deberá transmitir su acreditación de representante);
- motivo de la solicitud;
- dirección física o de correo electrónico;
- fecha y firma del solicitante; y
- cualquier documento que pueda ser requerido para respaldar la solicitud, en caso corresponda.

Si solicita la rectificación de sus Datos personales, especifique a continuación los datos que deben rectificarse y proporcione la justificación para dicha solicitud:

.....  
.....

Si solicita la eliminación de sus Datos personales, especifique a continuación los Datos personales que se eliminarán y justifique dicha solicitud:

.....  
.....

Si se opone al procesamiento de sus Datos personales, especifique a continuación los Datos personales que objeta al procesamiento de nosotros y proporcione la justificación para dicha objeción:

.....  
.....

La información recopilada en este formulario está destinada a permitir que el Contacto Local de Protección de Datos y / o la Oficina global de protección de datos respondan a su solicitud. Esta información se archivará después de que la Solicitud haya sido tratada durante (05) cinco años y luego eliminada. Para cualquier pregunta relacionada con este Formulario de solicitud, envíe su Solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: [privacy.pe@pluxeegroup.com](mailto:privacy.pe@pluxeegroup.com)

Pluxee Group  
Oficina de protección de datos del Grupo  
Contacto: [privacy.pe@pluxeegroup.com](mailto:privacy.pe@pluxeegroup.com)